

I. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky („**VOP**“) upravují v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**občanský zákoník**“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o využití volného času, jejímž předmětem je poskytnutí jednorázové výuky:

- ☆ in-line bruslení pro děti („**IN-LINE KIDS**“),
- ☆ jízdy na skateboardu pro děti („**SKATE KIDS**“),
- ☆ in-line rychlobruslení pro děti („**SPEED KIDS**“),
- ☆ in-line bruslení pro dospělé („**INDIVIDUAL**“),
- ☆ in-line bruslení pro děti a dospělé („**IN-LINE WEEKEND**“)

(dále též jednotlivě jako „**Aktivita**“ a společně jako „**Aktivita**“),

anebo poskytnutí vzdělávacích, sportovních nebo tělovýchovných služeb v rámci sportovních či vzdělávacích příměstských kempů pro děti:

- ☆ IN-LINE kemp,
- ☆ SKATE kemp,
- ☆ HI-TECH kemp, a
- ☆ ITy kemp

(dále též jednotlivě jako „**Kemp**“ a společně jako „**Kempy**“; Aktivita a Kempy dále společně jen „**Služby**“),

kdy na jedné straně je **SWANKY, spolek**, IČO: 227 66 421, se sídlem M. Bajera 6034/6, Poruba, 708 00 Ostrava, zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl L, vložka 10006, jakožto poskytovatel Služeb, které jsou předmětem Smlouvy („**SWANKY**“),

a na druhé straně fyzická osoba, která je přímým odběratelem Služeb, tj. přímým účastníkem Aktivit či Kempů, nebo zákonný zástupce dítěte, které se bude Aktivit či Kempů účastnit, případně osoba, která k tomu byla zákonným zástupcem dítěte zmocněna („**Klient**“),

uzavírané prostřednictvím webových stránek SWANKY dostupných na www.swanky.cz („**Web SWANKY**“), a to prostřednictvím rozhraní Webu SWANKY („**Smlouva**“).

II. UZAVŘENÍ SMLOUVY

1. Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy Klient po odeslání objednávky vybrané Služby na Webu SWANKY obdrží od SWANKY e-mail potvrzující přijetí své objednávky („**Potvrzení**“).
2. Údaje uvedené v objednávce jsou ze strany SWANKY považovány za správné.
3. SWANKY zašle Klientovi Potvrzení bez zbytečného odkladu po odeslání objednávky Klienta. Potvrzení bude zasláno elektronickou poštou na e-mailovou adresu Klienta uvedenou v uživatelském profilu Klienta.
4. Odesláním objednávky vybrané Služby Klient stvrzuje, že se s těmito VOP seznámil a že s nimi souhlasí.
5. Na obsah těchto VOP je Klient dostatečným způsobem upozorněn před vlastním odesláním objednávky vybrané Služby a má možnost se s nimi důkladně seznámit.
6. SWANKY má právo v závislosti na charakteru objednávky (zejména s ohledem na množství objednaných Služeb) požádat Klienta o dodatečné potvrzení objednávky (zejména e-mailem či telefonicky prostřednictvím SMS). Pokud SWANKY požádá Klienta o dodatečné potvrzení objednávky a **Klient svou objednávku do 24 hodin nepotvrdí**, Smlouva se zrušuje a veškeré závazky stran ze Smlouvy zanikají (v takovém případě nebudou vybrané Služby Klientu poskytnuty).
7. Klient souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy.
8. Náklady vzniklé Klientovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Klient sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

III. CENY SLUŽEB

Ceny jednotlivých Služeb jsou uvedeny na Webu SWANKY v sekci „**CENÍK**“.



IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY AKTIVIT

1. Platbu za vybranou Aktivitu je možné provést pouze v hotovosti na místě konání vybrané Aktivity před jejím zahájením.

V. PLATEBNÍ PODMÍNKY KEMPŮ

1. Platbu za vybraný Kemp je možné provést pouze bezhotovostní platbou, a to buď příkazem k úhradě na bankovní účet SWANKY uvedený na Webu SWANKY, nebo prostřednictvím platební brány GoPay, a to **nejpozději 14 kalendářních dnů ode dne uzavření Smlouvy** (tj. ode dne, kdy Klient obdrží Potvrzení). Z administrativních důvodů není možné platbu za vybraný Kemp provést v hotovosti.
2. Je-li Smlouva uzavřena **méně než 14 kalendářních dnů před zahájením vybraného Kempu**, je Klient povinen uhradit cenu vybraného Kempu **nejpozději 5 kalendářních dnů před zahájením vybraného Kempu**.
3. Je-li Smlouva uzavřena méně než **5 kalendářních dnů před zahájením vybraného Kempu**, je Klient povinen uhradit cenu vybraného Kempu **nejpozději do zahájení vybraného Kempu a úhradu ceny vybraného Kempu na místě konání vybraného Kempu před jeho zahájením SWANKY prokázat** (zejména výpisem z bankovního účtu či jiným prokazatelným způsobem).
4. Klient je povinen podat příkaz k úhradě ceny vybraného Kempu společně s uvedením variabilního symbolu, který Klient obdrží v Potvrzení, a s vyplněnou zprávou pro příjemce, ve které uvede jméno dítěte přihlašovaného na vybraný Kemp (v případě více dětí např. Tereza a Martin Novákoví).
5. V případě bezhotovostní platby je povinnost Klienta uhradit cenu vybraného Kempu splněna okamžikem připsání ceny vybraného Kempu na bankovní účet SWANKY.
6. Pokud Klient neprovede úhradu ceny vybraného Kempu včas (nebo úhradu ceny vybraného Kempu dostatečně neprokáže před jeho zahájením), je SWANKY oprávněn od Smlouvy s okamžitou platností odstoupit. Právo na náhradu újmy způsobené SWANKY porušením povinnosti Klienta uhradit cenu vybraného Kempu včas není odstoupením od Smlouvy dotčeno.

VI. STORNO POPLATKY

1. Klient bere na vědomí, že ve smyslu § 1837 písm. j) občanského zákoníku není oprávněn od Smlouvy odstoupit ve 14denní lhůtě dle § 1829 a násl. občanského zákoníku.
2. Klient je oprávněn kdykoli před zahájením vybrané Aktivity Smlouvu ohledně vybrané Aktivity vypovědět bez udání důvodu, a to prostřednictvím Webu SWANKY (po přihlášení do svého uživatelského profilu), nebo telefonicky na tel. č. 731 949 094 nebo 775 728 860 (či prostřednictvím SMS).
3. Dojde-li ze strany Klienta k výpovědi Smlouvy ohledně vybrané Aktivity dle odst. 2 výše:
 - ☆ ve lhůtě **kratší než 2 hodiny před zahájením** vybrané Aktivity, je Klient povinen uhradit SWANKY **storno poplatek ve výši 50 % ceny** vybrané Aktivity.
 - ☆ **po zahájení** vybrané Aktivity, je Klient povinen uhradit **SWANKY storno poplatek ve výši 100 % ceny** vybrané Aktivity.
4. Klient je rovněž oprávněn kdykoli před zahájením vybraného Kempu Smlouvu ohledně vybraného Kempu vypovědět bez udání důvodu, a to prostřednictvím e-mailu na adresu info@swanky.cz nebo osobně či poštou na adresu sídla SWANKY, k rukám Ing. Sandry Vítkové.
5. Dojde-li ze strany Klienta k výpovědi Smlouvy ohledně vybraného Kempu dle odst. 4 výše:
 - ☆ **ve lhůtě kratší než 5 kalendářních dnů před zahájením** vybraného Kempu, je Klient povinen uhradit SWANKY **storno poplatek ve výši 50 % ceny** vybraného Kempu.
 - ☆ **po zahájení vybraného Kempu**, aniž by došlo k (byť i částečnému) poskytnutí obsahové náplně vybraného Kempu, je Klient povinen uhradit SWANKY **storno poplatek ve výši 80 % ceny** vybraného Kempu.
6. Pokud Klient vypoví Smlouvu ohledně vybraného Kempu z důvodu nemoci svého dítěte a současně SWANKY doloží potvrzení od lékaře, nebo z jiných závažných důvodů, činí storno poplatek 50 % z ceny vybraného Kempu, nedohodnou-li se strany s ohledem na důvody výpovědi individuálně jinak.

VII. DŮVODY PRO NEPOSKYTNUTÍ SLUŽEB

1. Klient bere na vědomí a souhlasí, že konání Aktivit a Kempů je podmíněno minimálním počtem přihlášených účastníků.
2. Klient bere na vědomí a souhlasí, že konání Aktivit je rovněž podmíněno příznivým počasím.
3. Minimální počet přihlášených účastníků na jednotlivé Aktivitu je následující:

| AKTIVITA | MINIMÁLNÍ POČET |
|-----------------|-----------------|
| IN-LINE KIDS | 3 |
| SKATE KIDS | 2 |
| SPEED KIDS | 2 |
| INDIVIDUAL | 1 |
| IN-LINE WEEKEND | 3 |

4. Klient bere na vědomí a souhlasí, že nebude-li vybraná Aktivita nejpozději 1 hodinu před jejím zahájením naplněna minimálním počtem přihlášených účastníků dle výše uvedené tabulky, vybraná Aktivita může být zrušena a Klientovi nebude v takovém případě poskytnuta požadovaná výuka, která měla být předmětem vybrané Aktivitu.
5. Klient dále bere na vědomí a souhlasí, že vybraná Aktivita může být zrušena též v případě nepříznivého počasí.
6. Minimální počet přihlášených účastníků na jednotlivé Kempy je následující:

| KEMP | MINIMÁLNÍ POČET |
|--------------|-----------------|
| IN-LINE kemp | 10 |
| SKATE kemp | 10 |
| HITECH kemp | 20 |
| ITy kemp | 20 |

7. Klient bere na vědomí a souhlasí, že nebude-li vybraný Kemp nejpozději do 14 dnů před jeho zahájením naplněn minimálním počtem přihlášených účastníků dle výše uvedené tabulky, vybraný Kemp může být zrušen a Klientovi v takovém případě nebude poskytnuta požadovaná výuka, která měla být předmětem vybraného Kempu.

8. O zrušení vybrané Aktivitu či Kempu bude Klient informován prostřednictvím e-mailu, případně telefonicky (prostřednictvím SMS).
9. Klient dále bere na vědomí a souhlasí, že v případě nepříznivého počasí (týká se zejména IN-LINE kempů a SKATE kempů) bude poskytnut náhradní program.
10. V případě zrušení vybrané Aktivitu či Kempu nebude zrušená Aktivita či Kemp nahrazen náhradní Aktivitou či Kempem.
11. V případě, že vybraná Aktivita či Kemp budou zrušeny a Klient již uhradil cenu zrušené Aktivitu či Kempu, cena zrušené Aktivitu či Kempu mu bude vrácena, a to nejpozději do 15 kalendářních dnů od okamžiku jejich zrušení.
12. O kapacitě jednotlivých Aktivit a Kempů je Klient průběžně informován prostřednictvím Webu SWANKY.
13. V případě Kempů má Klient možnost přihlásit své dítě jako náhradníka. V takovém případě není Smlouva uzavřena okamžikem doručení Potvrzení Klientovi. Smlouva bude uzavřena až v okamžiku, kdy zástupce SWANKY Klientovi oznámí, že kapacita vybraného Kempu se uvolnila a neexistuje jiný Klient, který by své dítě přihlásil jako náhradníka dříve. Pro tyto účely SWANKY vede seznam náhradníků.

VIII. PRÁVA A POVINNOSTI

1. Klient má právo na řádné poskytnutí Služeb dle obsahové náplně programu vybraných Aktivit či Kempů. Programy jednotlivých Aktivit a Kempů a jejich obsahové náplně jsou uvedeny na Webu SWANKY.
2. Klient je povinen řídit se při poskytování Služeb pokyny spolku SWANKY, a to zejména jeho instruktorů, lektorů a pomocných pracovníků.
3. Klient nesmí zamlčet jakékoliv své zdravotní či jiné potíže (je-li přímým účastníkem Aktivit či Kempů sám Klient) nebo jakékoli zdravotní či jiné potíže svého dítěte (je-li přímým účastníkem Aktivit či Kempů dítě Klienta), které by mohly ohrozit zdraví, život nebo majetek Klienta, jeho dítěte nebo třetí osoby, zejména ostatních účastníků Aktivit a Kempů.

4. SWANKY při organizaci Aktivit zajišťuje:
 - ☆ program Aktivit;
 - ☆ bezpečné a hygienicky odpovídající podmínky pro výuku, která je hlavním předmětem Aktivit, a
 - ☆ odborně vyškolené instruktory a lektory pro dané Aktivitu.
5. SWANKY při organizaci Aktivit nezajišťuje zejména:
 - ☆ stravování;
 - ☆ pitný režim; a
 - ☆ úschovu věcí.
6. SWANKY při organizaci Kempů zajišťuje:
 - ☆ program Kempů;
 - ☆ bezpečné a hygienicky odpovídající podmínky pro výuku, která je obsahovou náplní vybraného Kempu;
 - ☆ odborně vyškolené instruktory a lektory pro vybraný Kemp; a
 - ☆ stravování během obědu (polévka, hlavní jídlo a voda).
7. SWANKY při organizaci Kempů nezajišťuje zejména:
 - ☆ stravování (s výjimkou stravování během obědu); a
 - ☆ pitný režim (s výjimkou vody během obědu).

IX. ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ DLE ZÁKONA O OSOBNÍCH ÚDAJÍCH

1. Odesláním objednávky vybrané Služby (Aktivity či Kempu) Klient bere na vědomí, že spolek SWANKY bude zpracovávat jeho osobní údaje a případně i osobní údaje jeho dítěte, to vše v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů („ZOOÚ“), a to pro účely stanovené níže.
2. Odesláním objednávky Klient prohlašuje, že veškeré osobní údaje uvedené v objednávce vybrané Služby jsou přesné a pravdivé a jsou poskytovány dobrovolně.
3. V souladu s ustanovením § 5 ZOOÚ jsou všechny údaje uvedené v objednávce vybrané Služby shromažďovány pro účely uzavření a splnění Smlouvy, dodržování právních povinností spolku SWANKY jakožto správce, ochraně důležitých zájmů Klienta jakožto subjektu údajů, ochranu práv a právem chráněných zájmů spolku SWANKY. Údaje mohou být užity také pro

statistické účely a pro vnitřní potřebu spolku SWANKY.

4. Spolek SWANKY prohlašuje, že osobní údaje poskytnuté Klientem mohou být užity pro účely zasilání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků podle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informačních společností, ve znění pozdějších předpisů, a to do doby, kdy Klient jakožto subjekt údajů přímo a účinně zašle spolku SWANKY jakožto správci informaci o tom, že si nepřeje, aby mu byly obchodní informace ze strany spolku SWANKY nadále zasílány.
5. Klient zároveň prohlašuje, že si je vědom svých práv podle ustanovení § 12 a § 21 („ZOOÚ“), tj. že může kdykoliv požádat spolek SWANKY o informaci o zpracování svých osobních údajů, může požádat o vysvětlení, požadovat, aby spolek SWANKY opravil, blokoval, doplnil nebo zlikvidoval mé nesprávné nebo neaktuální osobní údaje.

X. ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ DLE GDPR

1. Podmínky a informace ohledně zpracování osobních údajů a souhlas Klienta se zpracování osobních údajů (fotografií a audiovizuálních záznamů) dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, které nabyde účinnosti dne 25. 5. 2018 („GDPR“), budou v souladu s GDPR uvedeny v samostatných dokumentech a Klient bude mít možnost se s nimi nejpozději ke dni 24. 5. 2018 seznámit. O zveřejnění těchto dokumentů bude Klient informován.

XI. ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ KLIENTA A JEHO ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU

1. Odesláním objednávky vybrané Služby Klient sám za sebe, nebo jakožto zákonný zástupce svého dítěte, které přihlašuje na vybranou Aktivitu nebo Kemp, prohlašuje, že:
 - ☆ on sám či jeho dítě netrpí žádnou nemocí (např. srdeční, epilepsií, chronickými bolestmi hlavy, astmatem atd.), která by při sportovních aktivitách v rámci poskytování Služeb mohla Klienta či jeho dítě jakkoli

ohrožovat na jeho zdraví, životě či majetku nebo by mohla ohrozit zdraví, život či majetek třetích osob (zejména ostatních účastníků Aktivit a Kempů); a

- ☆ je obeznámen s tím, že v rámci poskytování Služeb, zejména v důsledku tréninku či své nekázně či nekázně jeho dítěte, může dojít k pádu, který jemu nebo jeho dítěti může způsobit oděry či modřiny; a
- ☆ bere na vědomí, že in-line bruslení, bruslení na rychlých bruslích (speed skating) a jízda na skateboardu jsou adrenalinové sporty a v případě přihlášení sebe či svého dítěte na Aktivitu či Kemp, jejichž předmětem je výuka těchto adrenalinových sportů, je riziko vlastního pádu či pádu jeho dítěte vyšší než u běžných sportů, a že on sám či jeho dítě si mohou při takovém tréninku způsobit zranění jako jsou např. zlomeniny, naraženiny, pohmožděniny, odřeniny, otřes mozku apod.;
- ☆ má pro sebe sjednáno pojištění pro případ jakéhokoli úrazu způsobeného v důsledku pádu či jiné nehody při poskytování Služeb a pro případ, že by svým jednáním způsobil jakoukoli újmu třetí osobě, zejména úrazové pojištění a pojištění odpovědnosti (je-li přímým účastníkem Aktivit či Kempů sám Klient), resp. že takové pojištění má sjednáno ve prospěch svého dítěte (je-li přímým účastníkem Aktivit či Kempů dítě Klienta).

2. Klient prohlašuje a zaručuje, že jeho prohlášení dle předchozího odst. 1 jsou pravdivá, úplná a přesná a je povinen tato prohlášení udržovat pravdivá, úplná a přesná po celou dobu poskytování Služeb. V případě, že se kterékoli prohlášení Klienta dle předchozího odst. 1 ukáže jako nepravdivé, neúplné či nepřesné, veškeré důsledky s tím spojené přebírá a ponese v rozsahu dovoleném právními předpisy Klient, zejména ponese náklady na poskytnutí zdravotnické péče pro sebe či své dítě a nahradí újmu způsobenou třetí osobám.
3. Klient souhlasí s tím, že SWANKY tímto v maximálně možné rozsahu dovoleném právními předpisy vylučuje svou odpovědnost za újmu způsobenou Klientovi či jeho dítěti v důsledku poskytování Služeb, zejména v důsledku pádu či jiné nehody při poskytování Služeb.

XII. ODPOVĚDNOST KLIENTA ZA STAV VYBAVENÍ

1. Odesláním objednávky vybrané Služby, jejímž předmětem je výuka některého z adrenalinových sportů, Klient jakožto zákonný zástupce přihlášeného dítěte prohlašuje, že stav vybavení (in-line brusle, skateboard, chrániče zápěstí, loktů, kolen, ochranná přilba) dítěte, které je zároveň povinnou výbavou vybrané Aktiviny či Kempu, před jeho konáním zkontroloval a toto vybavení je plně funkční a ve stavu způsobilému jeho obvyklému užití a zavazuje se toto vybavení udržovat v tomto stavu po celou dobu konání vybrané Aktiviny či Kempu.
2. Pro vyloučení pochybností se za plně funkční vybavení dítěte způsobilé jeho obvyklému užití považuje následující stav vybavení:

In-line brusle:

- ☆ kolečka se protáčí – nedrhnou;
- ☆ brzda plní svou funkci – brzdí;
- ☆ bota brusle drží bezpečně nohu zejména v oblasti kotníku a nártu;
- ☆ velikost a typ brusle odpovídá velikosti nohy a věku dítěte;
- ☆ tkaničky, přezka jdou utáhnout tak, aby dítěti bezpečně držely nohu.

Skateboard:

- ☆ kolečka se protáčí – nedrhnou;
- ☆ velikost a typ skateboardu odpovídá;
- ☆ velikosti a věku dítěte.

Chrániče zápěstí, loktů, kolen:

- ☆ velikost a typ chráničů odpovídá věku a hmotnosti dítěte;
- ☆ chrániče dítěti nezpůsobují otlaky ani jinou bolest.

Ochranná přilba:

- ☆ velikost ochranné přilby odpovídá obvodu hlavy dítěte;
- ☆ ochranná přilba disponuje funkčním utažením;
- ☆ ochranná přilba drží dítěti pevně na hlavě a při pohybu z hlavy nesjíždí.

XIII. ODPOVĚDNOST ZA CENNÉ VĚCI

1. SWANKY nedoporučuje, aby si účastníci Aktivit a Kempů na jednotlivé Aktiviny a Kempy nosili cenné věci jako např. mobilní telefony, tablety,



notebooky, hudební přehrávače, čtečky, knihy, hračky apod. („Cenné věci“).

2. SWANKY neodpovídá za jakékoli ztráty či škody způsobené na Cenných věcech donesených na Aktivitu a Kempy.

XIV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto VOP jsou volně ke stažení na Webu SWANKY nebo budou Klientovi poskytnuty na základě jeho písemné žádosti zaslané SWANKY.
2. Práva a povinnosti neupravené v těchto VOP se řídí zejména občanským zákoníkem.
3. Ustanovení těchto VOP tvoří nedílnou součást Smlouvy.
4. Znění těchto VOP může SWANKY měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění těchto VOP.